RAPPORT ANNUEL

EXERCICE 2023-2024

FONDATION POUR LES AÎNÉS DE L'OUTAOUAIS

RAPPORT ANNUEL

EXERCICE 2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

1. Mission…… 1
2. Mot du président…… 2
3. Mot de la directrice générale…… 3
4. Conseil d'administration…… 4
5. Comités
   a. Comité de mise en candidature au poste d'administrateur …… 5
   b. Comité juridique et règlements généraux…… 5
   c. Comité de la construction et des améliorations…… 6
   d. Comité des finances…… 6
   e. Comité de la stratégie financière…… 7
   f. Comité des organismes locataires de la FAO…… 7
   g. Comité de l'accueil (Bonaccueil)…… 8
   h. Comité de l'entretien des fleurs et des arbres (Bénéfleurs)…… 8
   i. Comité des relations publiques et des communications…… 8
   j. Comité des ressources humaines…… 11

6. Membres du personnel…… 11
7. Statistiques
   a. Gestion de la clientèle et l'achalandage à la Cabane…… 12
   b. Activités de location (tableau d'achalandage externe et des organismes) …… 12
   c. Activités sur le site Web de la FAO/et Association de location de salles au Québec… 12
   d. Appréciations des services…… 13
   e. Appréciations sur le Web-GOOGLE…… 13
   f. États financiers annuels 2019 à 2023…… 13
8. Collaborateurs et partenaires…… 14
9. États financiers annuels…… 14

SECTION 1

MISSION DE LA FONDATION POUR LES AÎNÉS DE L'OUTAOUAIS

La Fondation pour les Aînés de l'Outaouais est
un organisme sans but lucratif
voué au développement et au bien-être des aînés.

La Fondation doit utiliser ses fonds pour des fins charitables et pour assurer une saine gestion immobilière et financière
de la Cabane en bois rond.

Afin de réaliser sa mission
la Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO) :

- Soutient des organismes qui aident les aînés dans leurs besoins.
- Gère les activités courantes de la ***Cabane en bois rond*** et la rend accessible aux organismes locataires qui y organisent diverses activités.
- Agit selon les besoins des aînés et des regroupements d'aînés qui utilisent la Cabane en bois rond.
- Maintient depuis 1995 autour de la Cabane des ***Jardins Commémoratifs***. Ces jardins servent à rappeler le souvenir de parents et amis disparus.

SECTION 2

MOT DU PRÉSIDENT

La Fondation pour les Aînés de l'Outaouais s'est donné comme mandat de favoriser le développement et le bien-être des aîné.e.s.

Un des moyens utilisés c'est de soutenir des organismes qui aident les aînés dans leurs besoins.

Avec les moyens dont elle dispose, la FAO s'est engagée, par entente, au maintien en état des locaux de la cabane et de son terrain afin d'assurer qu'elle soit toujours disponible pour la tenue d'activités dédiées aux aîné.e.s. C'était la raison d'être initiale de ceux et celles qui ont initié la construction de la cabane en 1975 pour la phase 1, et dans les années 1980, pour son agrandissement.

Ce mandat est particulier. Cela exige de conserver le cachet topique d'une cabane en bois rond, la maintenir en bon état ainsi qu'aménager le terrain pour le rendre approprié pour des activités pour aîné.e.s. C'est un mandat exigeant et coûteux.

Une organisation telle que la Fondation pour les Aînés de l'Outaouais évolue et croît grâce à une équipe passionnée de généreux bénévoles et d'employés dévoués.

Au cours de l'exercice 2023 – 2024, les bénévoles membres du conseil d'administration se sont réunis à 8 reprises; 6 réunions régulières et 2 réunions spéciales.

Les sujets traités sont reliés au financement (recherches de commandites, demandes de subventions, organisation d'activités) et à l'amélioration des services aux utilisateurs de la cabane (bornes de recharge, projet de monte-charge, divers sujets liés à la gestion de la FAO et au maintien en état de la cabane et du terrain).

Bien que les comités aient été moins actifs au cours de la dernière année, la recherche de bénévoles est, pour moi, une préoccupation constante, tant pour servir au sein du CA, de comités, de l'équipe des Bénéfleurs et celle de Bonaccueils.

Je tiens à remercier tous les bénévoles qui, grâce à leur implication et leur collaboration indéfectible, contribuent à la réalisation de la mission de la FAO. J'apprécie grandement ces nombreux bénévoles pour leur soutien et leur généreuse contribution au fonctionnement de la Fondation.

Mais, il ne faut pas oublier une partie essentielle de l'organisation de la FAO, c'est-à-dire les employés, ceux et celles qui opérationnalisent les décisions du CA. Leurs efforts doivent être soulignés. Je tiens à remercier particulièrement notre directrice générale, Liette Poitras, pour son précieux soutien, son imagination, sa persévérance, sa compétence, elle qui s'assure que chaque dollar est utilisé judicieusement et cherche toujours la meilleure solution possible pour le mieux-être de la Fondation. Avec l'appui de son équipe, Liette affronte les difficultés et trouve des opportunités.

En terminant, je m'en voudrais de ne pas souligner la générosité des partenaires financiers, la Ville de Gatineau, Mme Suzanne Tremblay, députée de Hull, InnovaCom, IGA extra, Famille Grenier Fortin et l'imprimerie du Progrès pour leur confiance et leur soutien, les organismes locataires de la Fondation pour leur collaboration, les nombreux donateurs pour leur confiance et les clients locataires qui contribuent à financer l'entretien de la Cabane.

SECTION 3

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec plaisir que je m'adresse à vous aujourd'hui.

Au cours de l'année 2023-2024, les activités reprennent.
Le redémarrage des activités externes et internes nous a tenus en haleine toute l'année.

Les locations se sont multipliées, le CEA est revenu louer des salles à la Cabane pour 2 jours pleins d'activités. Par contre les activités de l'ARO ont diminué depuis la Covid19, espérons que cela puisse revenir pour la prochaine année.

Nous avons amélioré nos politiques de location de salles pour les organismes de la Cabane ainsi que les conditions de location pour l'externe.

Un effort a été fait pour les relations publiques et les communications pour mieux faire connaître notre mission.

Nous avons continué à assurer le maintien en état de l'infrastructure et du terrain.

SOUTIEN AU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET AUX COMITÉS

Le poste que j'occupe implique un soutien important lors des réunions du conseil d'administration et à la mise en œuvre des décisions prises. De plus, je participe aux réunions des divers comités.

La stratégie de communication continue afin d'accroître la visibilité de la Fondation, de diversifier ses activités et de mieux informer la population de notre mission.

AUTRES DOSSIERS POUR LESQUELS NOUS AVONS CONSACRÉ DE L'ÉNERGIE

- Renouvellement de notre adhésion à la Chambre de commerce de Gatineau.
- Renouvellement des assurances du bâtiment avec la Promutuel.
- Attestation de reconnaissance de 34 ans de bénévolat au sein de la FAO a été remis au mois de décembre 2023 à M. Richard Soublière.
- DON À LA FAO La grande envolée : Deux vitraux peints à la main ‘’envol de pigeons’’
- **Problème d'approvisionnement en eau** du Jardin communautaire et écologique Mont-Bleu, qui implique la Ville de Gatineau, La Commission de la capitale nationale (CCN) et l'Association des résidents du Parc-de-la-Montagne.
- **Communications** avec le Registraire des entreprises et la Régie des alcools, des courses et des jeux, ainsi que la mise à jour des dossiers de la Fondation pour le permis de bar.

- **Préparation de divers rapports gouvernementaux** et communications avec les instances gouvernementales concernant divers dossiers fiscaux (retenues à la source, taxes, etc.).

- **Principale interlocutrice** dans les communications et relations externes de la Fondation avec la Ville de Gatineau, les fournisseurs de produits et services (ingénieurs, conseillers juridiques, architectes, urbanistes et instances gouvernementales).

SECTION 4

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES

COMITÉ EXÉCUTIF	ADMINISTRATEURS
Jean-Pierre Dubeau, président	**Françoise Caron-Houle,** Administratrice *du 18 janvier au 31 mai 2024*
André E. Vaive, 1er vice-président	**Guy Bisson,** Administrateur *du 31 mai au 18 janvier 2024*
Pierre Gendron, 2e vice-président	**3 postes vacants**
Suzanne Lacourcière, trésorière	**Gilles Parent,** représentant de l'ARO *du 18 janvier au 31 mai 2024*
Poste vacant, secrétaire	**André Lapierre**, représentant de la CORPO
	Isabelle N. Miron, représentante de la Ville de Gatineau
	James Bennett, représentant du Cégep de l'Outaouais
	Liette Poitras, directrice générale, personne-ressource

MANDAT DU CONSEIL D'AMINISTRATION

- Déterminer l'orientation stratégique de l'organisme;
- Surveiller l'application des décisions prises par le conseil d'administration;
- Veiller à la bonne marche des affaires de la Fondation pour les Aînés de l'Outaouais (FAO);
- Veiller aux intérêts de la FAO et à l'atteinte de sa mission tout en tenant compte des effets de ses décisions sur les parties prenantes.

NOMBRE DE RÉUNIONS : Conseil d'administration : 8 ; Comité exécutif: 0

PRINCIPAUX SUJETS ABORDÉS :

Les principaux sujets abordés par le Conseil d'administration, autres que ceux recommandés par ses comités incluent :

- Mise à jour de la liste des produits et services offerts;
- Demandes de subventions diverses;
- Organisation du Mérite communautaire;
- Activités de financement de la FAO organisée en collaboration avec les Organismes locataires de la FAO (Vente de garage);
- Efforts de communication de la FAO : inscription à la Chambre de commerce de Gatineau;
- Nouveau service potentiel : bornes de recharge des véhicules électriques;
- Renouvellement des baux des locataires de la FAO;
- Offres / demandes diverses d'activités ou de locations particulières;
- Recherche de bénévoles;
- 40e anniversaire de la FAO 1983-2023.

SECTION 5

COMITÉS

a. COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURE AU POSTE D'ADMINISTRATEUR

Mandat

- Recevoir les candidatures proposées au poste d'administrateur;
- Rencontrer les candidats;
- Présenter le dossier au conseil d'administration

Nombre de réunions : 2

Principaux sujets abordés

- Élaboration d'une liste de personnes susceptibles d'être intéressées;
- Élaboration d'un plan de communication pour la recherche de candidats;
- Analyse des dossiers de candidature;
- Recommandation de deux candidatures au Conseil d'administration.

b. COMITÉ JURIDIQUE & RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX : POLITIQUES ET RÈGLEMENTS

- Précisions dans les **POLITIQUES P-1** Politique de réservation de salle pour les organismes locataires de la Cabane - le 16 mai 2024

- Ajout dans le document **POLITIQUES P-3** Politiques relatives au bar et aux machines distributrices de la FAO – le 22 mars 2023

  Pour les organismes locataires concernant un achat spécial de vin - le prix coûtant du vin plus 15 % pour le débouchonnage.

c. COMITÉ DE CONSTRUCTION ET AMÉLIORATIONS

Il y a eu deux rencontres avec le comité soit le 20 septembre 2022 et le 25 avril 2023

- Inspection de la Cabane par les pompiers : nous avons eu quelques directives et corrections à apporter, mais vraiment rien de majeur. Nous sommes donc en sécurité.
- Le pont côté CÉGEP pour les jeux extérieurs de la CORPO a été refait.
- Réparation de la galerie de la première Cabane. Nous avons remplacé les poutres pourries qui servent de soutien au toit de la galerie et avons construit une nouvelle balustrade et un nouvel escalier.
- Trottoir de la Gloriette a été refait et rempli de ciment pour empêcher le creusage par les petites bestioles.
- Les fissures dans les stationnements ont été colmatées.
- Remplacement d'une des gouttières à l'avant de la première Cabane – elle était brisée et tombée.
- Réparation de 4 tuiles en céramique brisées à l'entrée principale.
- Réparation à plusieurs reprises du plancher de la salle Desjardins
  Insonorisation du petit-café :
    - À la suite de plaintes de bruits, des travaux d'insonorisation ont été réalisés. Ces travaux couperont à 55% le bruit provenant de la salle du Foyer. La salle est maintenant plus lumineuse grâce aux nouveaux luminaires DEL et beaucoup plus conviviale. Après 50 ans ce n'était pas un luxe. Ce projet a débuté en fin d'année et a été terminé dans l'année suivante, soit en juin 2024.

- Réparation du toit arrière. Les moulures et les coupe-glace se font arracher l'hiver par la glace. Nous croyons avoir régler le problème en surélevant la ventilation d'aération des toilettes.

d. COMITÉ DES FINANCES

La reprise de nos activités nous a forcés à exercer un contrôle plus serré des fonds disponibles. Des choix ont dû être faits lors de la préparation des prévisions budgétaires, et des rapports financiers périodiques ont été présentés lors des réunions du conseil d'administration.

En collaboration avec la trésorière, nous avons procédé à la révision des baux, des prix de vente au bar, des prix de location des salles et des équipements, des prix du café et autres produits contenus dans les distributrices.

- **Contrôle des recettes du bar** : les rapports du système « Module informatisé d'enregistrement des ventes au bar (MEV) » sont envoyés mensuellement. Nous avons été avisés que le système sera changé à la demande de Revenu Québec pour un système SEV (infonuagique) au 31 mai 2026. Ce changement apportera des dépenses supplémentaires, nous regarderons pour une possibilité de subvention.

- **Ajout de service de paiement CLOVER** : Nous acceptons maintenant le paiement par carte de crédit ou carte Interac au BAR. Un menu plus attirant a été fait dans les vieilles fenêtres à carreaux de la salle du foyer.

e. COMITÉ STRATÉGIE FINANCIÈRE

Les efforts déployés au cours du dernier exercice ont permis de trouver des solutions innovantes et rentables aux défis qui se sont présentés et d'améliorer ainsi la gestion immobilière de la Cabane en bois rond.

Démarche constante avec les fournisseurs tels que Best Buy, Costco, Tanguay, etc., pour obtenir un écran de télévision afin d'afficher les activités et de la publicité.

Démarche auprès de Circuit électrique – Bornes de recharge pour les utilisateurs de la Cabane.

- **Subvention relative aux immobilisations**
- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) :
  Notre demande 2023-2024 de subvention de 25 000 $ a été refusée.

- **Le plan quinquennal 2022-2026 a été mis à jour**
  Le comité de construction propose d'aller de l'avant avec un plan d'architecte pour la mise à jour de notre dossier avec les problématiques que nous pourrions rencontrer pour ajouter un monte-charge et une salle de location.

- **Protocole d'entente avec la Ville pour l'achat d'heures à la Cabane en bois rond**
  Le manque a gagné pour l'année 2023-2024 est de 100,33 h / 4 000 h, ce qui représente un déficit de 2 712,92 $ comparativement à l'année précédente qui était de 947 h, soit 24 555,71 $.

  Cette année, la Ville a donné à la FAO les heures non utilisées durant l'année soit 41 h - il est à noter que cette décision n'est pas récurrente.

f. COMITÉ DES ORGANISMES LOCATAIRES DE LA CABANE

Il y a eu trois rencontres durant l'année

Les sujets abordés sont :

- Activités de financement-vente de garage
- Augmentation des baux
- Changement du taux horaire pour la location de salles pour les organismes locataires
- Augmentation des prix des salles pour la prochaine année
- Insonorisation du petit-café
- Projet d'ascenseur/monte-charge
- Rencontre avec le CÉGEP concernant les nouveaux développements
- Mérite communautaire de la FAO
- Bornes électriques – sondage
- Politiques P1 : location de salle pour les organismes locataires
- Journées des aînés

g. COMITÉ DE L'ACCUEIL (BONACCUEIL)

Mme Marie-Diane Drouin est la présidente de ce comité.
Elle voit au recrutement de bénévoles pour l'accueil, à leur formation. Elle organise la cédule des équipes, la liste des bénévoles et des rencontres de concertation.

Il y a eu deux parutions dans l'application « Je Bénévole » pour le recrutement.
Nous avons maintenant une liste comprenant 9 bénévoles pour le Bonaccueil.

h. COMITÉ ENTRETIEN DES FLEURS ET DES ARBRES (BÉNÉFLEURS)

Il n'y a toujours un responsable manquant dans ce comité. Donc, les décisions et les actions sont entreprises par la direction générale. Les dossiers pour les plaques, donateurs, dédicaces et emplacements sont en cours de mise à jour.

JARDIN – IN MEMORIAM
Plantations dans l'année.

- **À la mémoire de André Lauzier # 572 Shiro plum Tree 2019**
  Pour l'excellent travail de secrétaire et le maintien des archives en plus de son implication sur le terrain des Bénéfleurs et des arbres IN MEMORIAM.

- **À la mémoire de Pauline Rochon # 573 Lilas « Ivory silk » 2023**
  Au revoir, maman, tu nous manques : Jean-Sébastien, Rose-Ida et Marc-Anicet 1956-2022

i. COMITÉ DES RELATIONS PUBLIQUES ET COMMUNICATION

Un deuxième bulletin a été publié dans lequel nous avons ajouté plusieurs ressources pour les aîné.e.s et des jeux de mémoire.

Plusieurs bulletins ont été distribués dans les résidences pour aînés. Ce bulletin a également été transmis aux usagers de la Cabane, à des résidences pour aînés et à nos clients.

Nous avons conçu et fait imprimer un portfolio avec l'image de la Cabane en bois rond pour rehausser notre image.

Il est distribué à nos clients pour y insérer leur contrat de location avec le bulletin qui représente la FAO et sa mission, ainsi que les informations de nos locataires et de leur mission.

Un logo du 40e anniversaire a été créé et publié, et un Stylo 40e anniversaire distribué à nos usagés.

ÉVÈNEMENTS DURANT L'ANNÉE

VENTE DE GARAGE AU PROFIT DE LA FAO

En août 2023 le comité des organismes locataires a convenu d'organiser une vente de garage au profit de la FAO, ce qui nous a permis d'amasser 5 160 $.

RELANCE DU PRIX DU MÉRITE COMMUNAUTAIRE LE 21 OCTOBRE 2023 QUI A EU LIEU APRÈS UNE PAUSE DE 4 ANS

Madame Gisèle Bisson et Monsieur Gilles Bilodeau ont été honorés pour leur implication magistrale dans la communauté et plus particulièrement auprès de la population aînée de l'Outaouais.

La 19e édition du Mérite communautaire a récolté 12 900$ pour les besoins en infrastructure de la Cabane en bois rond pour l'année.

SOUPER DE NOËL POUR LE CA ET LES EMPLOYÉS AU VIEUX DULUTH À HULL

Attestation de reconnaissance pour le départ de notre Trésorier

Un encadrement d'attestation de reconnaissance pour 34 ans de bénévolat au sein de la FAO a été remis lors de notre souper de Noël à monsieur Richard Soublière

SOIRÉE RECONNAISSANCE À NOS BÉNÉVOLES LE 18 AVRIL 2024

Une soirée de reconnaissance aux bénévoles avec comme invité d'honneur Richard Soublière a eu lieu en avril et nous lui avons donc promis lors de cette soirée qu'un arbre sera nommé en son nom comme « **Gardien de nos finances ».**

Les invités étaient donc nos Bénéfleurs, Bonaccueil, les bénévoles de la soirée du Mérite communautaire.

Cette soirée a été subventionnée par un don de l'organisme **Les filles d'Isabelle cercle 674** et la gratuité du souper par le **traiteur « Lindocile ».**

Des prix de présences ont été remis et nous remercions les donateurs qui ont contribué à remercier nos bénévoles de façon tangible :

La ville de Gatineau, ARO, CORPO, CEA, HPO, le terminus et Au Vieux Duluth à Hull.

Une tasse 40e anniversaire a été remise à nos bénévoles de Bénéfleurs, Bonaccueil, du Conseil d'administration et autres comités pour souligner leur travail et les remercier.

j. COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le poste à l'entretien a été pourvu du 18 mai 2023 au 23 février 2024.

Nous recherchons encore la perle rare qui pourra faire le quart de travail le soir du lundi au jeudi.

Durant la période du 23 février 2024 au 31 mai 2024, nous avons fonctionné avec un employé de soutien en moins. Stéphane Larose a donc pourvu au poste de soir et de fin de semaine. Sa disponibilité a été remarquable, souvent 7 jours sur 7. Les conséquences auraient pu être désastreuses, mais nous avons une équipe de soutien dévouée. Je remercie Stéphane pour son grand dévouement, ce qui est important pour le fonctionnement des activités, la disponibilité des ressources humaines et la gestion de la situation financière de la Fondation pour les Aînés de l'Outaouais.

Ariane Nikuze a poursuivi sa formation en continu durant l'année en comptabilité, les dossiers divers et la prise des inventaires du bar et des distributrices.

Je voudrais remercier chacun des membres du personnel et souligner leurs efforts soutenus pour garder les locaux propres et offrir un service personnalisé.

SECTION 6

MEMBRES DU PERSONNEL

BUREAU ADMINISTRATIF

LIETTE POITRAS, directrice générale

ARIANE NIKUZE, adjointe administrative

NATALIE RIEL, agente de location

PRÉPOSÉ À ENTRETIEN

DANIEL SIMARD

STÉPHANE LAROSE

Poste à combler

SERVICE DE BAR

SHANTI BEAUSÉJOUR

MICHELLE DUMONT

NATHALIE DUPRAS

RENÉE GENDRON

RACHEL VIAU

SECTION 7

STATISTIQUES

a. GESTION DE LA CLIENTÈLE ET L'ACHALANDAGE À LA CABANE

La relance économique est repartie et a favorisé un accroissement des demandes de location via
a) notre site Web qui est maintenu à jour et amélioré durant l'année, celui de
b) l'Association de location de salles du Québec (ALSQ), qui fonctionne très bien.

- **Site Web**
  Le site Web de la Fondation fonctionne bien, nous avons fait l'ajout des rapports annuels et des états financiers de 2023 ainsi que des informations et des photos du Mérite communautaire 2023, quelques ajustements dans nos fichiers interactifs, comme les demandes d'information en ligne pour la location de salles.

  L'inscription à CANADON pour les dons en ligne fonctionne très bien.

b. QUELQUES STATISTIQUES SUR LA LOCATION DE SALLES

RAPPORT ANNUEL DE L'ACHALANDAGE INTERNE ET EXTERNE
HEURES DE LOCATIONS
2023-2024 / 2022-2023

ACHALANDAGE INTERNE ET EXTERNE	HEURES LOUÉES	HEURES DISPONIBLES
2023-2024	**10 412 heures**	**26 352 heures**
2022-2023	9 204 heures	26 304 heures

Organismes locataires		Locations externes	
2023-2024 : 38 p. 100	**5 600 heures**	**2023-2024 : 13 p. 100**	**4 812 heures**
2022-2023 : 22 p. 100;	4 604 heures	2022-2023 : 438 p. 100	4 600 heures

c. ACTIVITÉS SUR LE SITE WEB DE LA FAO, GOOGLE SITE WEB et ASSOCIATION DE LOCATION DE SALLES AU QUÉBEC (ALSQ)

2023-2024	Réservation de salles SITE WEB	Devenir Bénévole SITE WEB	Demandes de renseignements ALSQ	Location de salles ALSQ
Réponse	**115**	**2**	**112**	**10**
Visite	**12996**	**0**	-	-
2022-2023	Réservation de salles SITE WEB	Devenir Bénévole SITE WEB	Demandes de renseignements ALSQ	Location de salles ALSQ
Réponse	**15**	**1**	**126**	**11**
Visite	**104**		**-**	**-**

d. COMMENTAIRES FORMULAIRE D'APPRÉCIATIONS DES CLIENTS

QUESTIONS	Total	%	Excellent 5☆	Très bon 4☆	Bon 3☆	Passable 2☆	1☆	Bar OUI	Bar NON	Retour chez nous	NON	Recommandation	NON
Accueil de nos employés	34	0,89	30	1	1	2							
Propreté des lieux	34	0,89	30	4									
La salle était-elle placée selon ce que vous aviez demandé?	31	0,82	26	4	1								
Est-ce que l'équipement qu'on vous a prêté était en bon état?	30	0,79	25	5									
Comment avez-vous trouvé le prix de la location de la salle?	33	0,87	16	12	5								
Avez-vous retenu le service du bar?	15	0,39						15	19				
Croyez-vous revenir chez nous pour vos prochaines activités ou réunions?	32	0,84								32	1		
Recommanderiez-vous la location de nos salles à vos amis?	32	0,84										32	1
Commentaires et suggestions écrits	32	0,84											
Nombre de réponses reçues	38												

e. COMMENTAIRES D'APPRÉCIATIONS WEB-GOOGLE

Nombre d'étoiles	Nombres de commentaires	%	5☆	4☆	3☆	2☆	1☆
Commentaires d'appréciations Google	34	**4,71**	25	8	1		

f. ÉTATS FINANCIERS – de 2020 à 2024

Année	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Excédent des produits sur les charges avant amortissement	61 709 $	(12 573 $)	(13 005 $)	(16 325)
Amortissement	(48 292 $)	(6 130 $)	(32 730 $)	(32 747)
Excédent (insuffisance des produits sur les charges	13 417 $	(18 703 $)	(45 735)	(49 072)

SECTION 8

COLLABORATEUR ET PARTENAIRES

Ville de Gatineau

Desjardins

Boulevard Lorrain IGA extra Famille Grenier Fortin

innovaCom Marketing & Communication

IMPRIMERIE du Progrès.ca PRINTING

Académie des retraités de l'Outaouais

Association nationale des retraités fédéraux / National Association of Federal Retirees OUTAOUAIS

Centre d'entraide aux aînés

CORPO

SECTION 9

PDF

États financiers 31 mai 2024.pdf